

## Adatkezelési tájékoztató

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az adatkezelés megkezdése előtt lehetősége nyíljon az adatkezeléssel érintett személyeknek (cégünk ügyfelei, illetve termékeink, szolgáltatásaink iránt érdeklődő személyek; vagy egyéb érintettek) a cégünk adatkezelésével kapcsolatos információk, valamint jogaik és jogorvoslati lehetőségeik megismerésére.

### Tartalom

1.	Az Adatkezelő neve és elérhetőségei:.....	3
2.	Fogalommagyarázat.....	3
3.	Az Adatkezelés elvei, céljai és jogalapjai, az adatkezelési időtartam meghatározása.....	5
3.1.	Az Adatkezelés elvei.....	5
3.2.	Az Adatkezelés célja.....	6
3.3.	Az Adatkezelés jogalapjai.....	6
3.4.	Az Adatkezelés időtartama meghatározásának szabályai.....	7
4.	Az egyes adatkezelési folyamatok.....	7
4.1.	Kapcsolatfelvétel Cégünkkel.....	7
4.2.	A Cégünk termékei, szolgáltatásai iránt érdeklődők számára történő ajánlat adása.....	8
4.3.	A Cégünkkel történő szerződéskötés, vagy megrendelés leadása.....	9
4.4.	Cégünkkel megkötött szerződés, vagy az Ön által leadott megrendelés teljesítése.....	9
4.5.	Webshop regisztráció.....	10
4.6.	Felhasználó átirányítása fizetési szolgáltató oldalára.....	11
4.7.	Számla kiállítása.....	12
4.8.	Átirányítás külső partnerek oldalaira.....	12
4.9.	Weboldal látogatási adatok („Cookie”-k, „süтик”).....	13
4.10.	Cégünk beszállítóival történő kapcsolattartás.....	14
4.11.	Cégünk ügyfélnyilvántartó/partnernyilvántartó rendszerének üzemeltetése.....	14
4.12.	Elégedettségfelmérés.....	15
4.13.	Panaszkezelés.....	16
4.14.	Törzsvásárlói program.....	17
4.15.	Nyereményjáték szervezése.....	17
4.16.	Facebook oldal üzemeltetése.....	18
4.17.	Instagram oldal üzemeltetése.....	19

---

<b>4.18.</b>	<b>Youtube oldal üzemeltetése .....</b>	<b>20</b>
<b>4.19.</b>	<b>Vagyon,- és személyvédelem kamerás felvétel segítségével.....</b>	<b>21</b>
<b>4.20.</b>	<b>Követeléskezeléshez kapcsolódóan, jogi úton történő igényérvényesítéshez kapcsolódóan.....</b>	<b>22</b>
<b>5.</b>	<b>Adatkezelési műveletek.....</b>	<b>23</b>
<b>6.</b>	<b>Adattovábbítás.....</b>	<b>23</b>
<b>7.</b>	<b>Adatfeldolgozók.....</b>	<b>24</b>
<b>8.</b>	<b>Adatbiztonság .....</b>	<b>24</b>
<b>9.</b>	<b>Az Ön jogai és jogérvényesítési lehetőségei.....</b>	<b>25</b>
<b>9.1.</b>	<b>Az érintett személyek (köztük az Ön) jogaira vonatkozó általános szabályok:.....</b>	<b>25</b>
<b>9.2.</b>	<b>Az Önt megillető egyes jogok: .....</b>	<b>25</b>
<b>9.3.</b>	<b>Az érintett rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségek.....</b>	<b>28</b>
	<b>Az Adatkezelési tájékoztató módosítása.....</b>	<b>28</b>
<b>1. számú melléklet - Az Adatfeldolgozók listája:.....</b>		<b>29</b>
<b>2. számú melléklet: A legfontosabb adatkezelésre vonatkozó jogszabályok listája (a teljesség igénye nélkül).....</b>		<b>32</b>

## **1. Az Adatkezelő neve és elérhetőségei:**

Az Adatkezelő neve: LAREX-TRADE Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Adatkezelő**)

Székhelye: 1108 Budapest, Maglódi utca 123.

Cégjegyzékszám: 01-09-980740

Az Adatkezelőt a cégnyelvántartásba bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék cégbírósága

Az Adatkezelő adószáma: 12330627-2-42

Az Adatkezelő közösségi adószáma: HU12330627

Az Adatkezelő statisztikai számjele: 12330627-4673-113-01.

Az Adatkezelő elérhetőségei:

Postai cím: 1108 Budapest, Maglódi utca 123.

Elektronikus elérhetősége (e-mail cím): fatelep@fatelep.hu

Honlap címe: [www.fatelep.hu](http://www.fatelep.hu)

Telefonos elérhetőségek: az említett honlap „kapcsolat” menüpontjában, kollégák szerint lebontva.

## **2. Fogalommagyarázat**

**Személyes Adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**Érintett:** Az az azonosított vagy azonosítható személy, akire a Személyes Adat vonatkozik. Ha az adatait kezeli cégünk, akkor Ön is érintett!

**Adatkezelés:** a Személyes Adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**Profilalkotás:** Személyes Adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a Személyes Adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

**Álnevesítés:** a Személyes Adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a Személyes Adat mely

konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a Személyes Adatot nem lehet kapcsolni;

**Nyilvántartási rendszer:** a Személyes Adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a Személyes Adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében Személyes Adatokat kezel;

**Adatfeldolgozás:** Az Adatfeldolgozó által az Adatkezelő nevében végzett valamennyi Adatkezelési tevékenység.

**Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a Személyes Adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá Személyes Adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

**Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel, az Adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a Személyes Adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

**Adatvédelmi Incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt Személyes Adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

**GDPR:** AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a Személyes Adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

**Adatkezelési Jogszabályok:** a GDPR és minden más, EU-s vagy tagállami szintű, az adatkezelésre vonatkozó bármely jogszabály együttesen.

**Felügyeleti Hatóság:** egy tagállam által a GDPR 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;

**Különleges adat:** faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló Személyes Adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó Személyes Adatok.

**Biometrikus adat:** egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert Személyes Adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

**Képviselő:** az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó által a GDPR 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az Adatkezelőt vagy Adatfeldolgozót képviseli az Adatkezelőre vagy Adatfeldolgozóra az a GDPR értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában;

**Vállalkozás:** gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

**Személyes Adatok határokon átnyúló adatkezelése:** a) Személyes Adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy b) Személyes Adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint Érintetteket;

### **3. Az Adatkezelés elvei, céljai és jogalapjai, az adatkezelési időtartam meghatározása**

#### **3.1. Az Adatkezelés elvei**

Cégünk a Személyes Adatok kezelése során a következő elvek szerint jár el:

##### **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**

A Személyes Adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett (Ön) számára átlátható módon végezzük.

##### **Célhoz kötöttség**

A Személyes Adatok gyűjtése, kezelése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azokat nem kezeljük ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.

Nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

##### **Adattakarékosság**

Csak olyan Személyes Adatokat kezelünk, amelyek az Adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, és csak a szükséges adatokat.

**Pontosság**

A Személyes Adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük.

Minden ésszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az Adatkezelés céljai szempontjából pontatlan Személyes Adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítsük.

**Korlátozott tárolhatóság**

A Személyes Adatokat csak annyi ideig tároljuk, amennyi ideig az Érintettek azonosítása szükséges az Adatkezelés céljainak eléréséhez.

A Személyes Adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a Személyes Adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor; ilyenkor is az Érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések mellett.

**Integritás és bizalmi jelleg**

A Személyes Adatok kezelése során megfelelő technikai, szervezési intézkedések alkalmazásával gondoskodunk azok megfelelő biztonságáról, az adatok jogosulatlan személyek általi megismerésével vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

**Elszámoltathatóság**

Felelősséget vállalunk a fent felsorolt elveknek megfelelő működésünkért.

**3.2. Az Adatkezelés célja**

Minden egyes Adatkezelésünk egy konkrét cél megvalósítása érdekében történik; a cél jogszerűségét pedig megvizsgáljuk az alább a jogalapokra vonatkozó pontban leírtak szerint.

Gondoskodunk róla, hogy Adatkezelésünk annak minden szakaszában megfeleljen ennek a célnak.

Az Adatkezelés célja befolyással van a kezelt adatok körére is, ugyanis a célhoz kötöttség elve alapján az egyes személyes adatokat csak a cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig lehet kezelni.

Az Adatkezelés céljának változása: A Személyes Adatoknak a gyűjtésük eredeti céljától eltérő egyéb célból történő kezelése csak akkor megengedett, ha az Adatkezelés összeegyeztethető az Adatkezelés eredeti céljaival, amelyekre a Személyes Adatokat eredetileg gyűjtöttük. Ebben az esetben nincs szükség attól a jogalaptól eltérő, külön jogalapra, mint amely eredetileg lehetővé tette a Személyes Adatok gyűjtését.

**3.3. Az Adatkezelés jogalapjai**

Az Adatkezelés **jogalapjai** az alábbiak lehetnek:

- a) az Érintett (például Ön) hozzájárulását adta. A hozzájárulás megadható egy vagy több konkrét célra is;
- b) szerződés teljesítése:
  - i. az Adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett (például Ön) az egyik fél,
  - ii. az Adatkezelés a fenti szerződés megkötését megelőzően szükséges, éspedig az Érintett (például az Ön) kérésére történő lépések megtételéhez;
- c) az Adatkezelés az Adatkezelőre (Cégünkre) vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az Adatkezelés az érintett (például Ön) vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az Adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az Adatkezelés az Adatkezelő (Cégünk) vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Kivételt jelent ez alól, ha ezen jogos érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan jogos érdekei, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Különösen ilyen kivételnek minősül, ha az érintett gyermek.

Különleges Adat az Adatkezelési Jogszabályokban meghatározott esetekben, valamint akkor kezelhető, ha az érintett írásban hozzájárul az Adatkezeléshez.

### **3.4. Az Adatkezelés időtartama meghatározásának szabályai**

Cégünk fő szabályként töröl minden olyan személyes adatot,

- a) amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy
- b) ha az Adatkezelés egyedüli jogalapja az érintett (például az Ön) hozzájárulása, és az érintett személy visszavonta hozzájárulását,
- c) illetve amely Adatkezeléshez nincs jogszabályi jogalap,
- d) nem szükséges jogszabályban foglalt kötelezettségek teljesítéséhez,
- e) nem szükséges Cégünk létfontosságú vagy jogos érdekeinek érvényesítéséhez (a fenti megszorításokkal).

## **4. Az egyes adatkezelési folyamatok**

Cégünk az alábbi célokból kezelheti adatait: (az egyes célok mellett feltüntetjük az Adatkezelés jogalapját, és kezelt adatok körét, az Adatkezelés időtartamát is)

### **4.1. Kapcsolatfelvétel Cégünkkel**



<b>Kezelt adatok köre</b>	Név, telefonszám, email cím, postai cím, jogi személy esetén a természetes személy kapcsolattartó neve, telefonszáma és e-mail címe
<b>Érintettek köre</b>	A kapcsolatfelvételt kezdeményező természetes személy vagy a jogi személy kapcsolattartója.
<b>Az Adatkezelés jogalapja</b>	Az Ön hozzájárulása.
<b>Az Adatkezelés célja</b>	A felsorolt adatok arra szükségesek, hogy vissza tudjunk jelezni az Ön számára.
<b>Az adatok forrása</b>	Ön (mint a kapcsolatfelvételt kérő személy) adja meg.
<b>Az Adatkezelés időtartama</b>	A kezelt adatok az Önnel való kapcsolatfelvételt követően törlésre kerülnek, amennyiben nem történik további olyan Adatkezelés, amelyekről az alábbiakban esik szó.
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye</b>	Nem tudja felvenni a kapcsolatot Cégünkkel.
<b>Az adatok tárolása</b>	Papír alapon vagy elektronikus formában is elképzelhető.
<b>Az adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők köre</b>	A kapcsolatfelvétellel érintett szakterület munkatársai és az ügyvezető.
<b>Adattovábbítás</b>	Nincs.

#### **4.2. A Cégünk termékei, szolgáltatásai iránt érdeklődők számára történő ajánlat adása**

<b>Kezelt adatok köre</b>	Név, telefonszám, email cím, postai cím, jogi személy esetén a természetes személy kapcsolattartó neve, telefonszáma és e-mail címe; az ajánlat tartalma, tevékenység, összegek, határidők.
<b>Érintettek köre</b>	Ajánlatot kérő természetes személyek, illetve jogi személyek kapcsolattartói.
<b>Az Adatkezelés jogalapja</b>	A szerződés megkötését megelőzően szükséges lépések megtételéhez szükséges.
<b>Az Adatkezelés célja</b>	Az Ön ajánlatkérésére válaszként üzleti ajánlat küldése.
<b>Az adatok forrása</b>	Ön (mint az ajánlatkérő személy) adja meg.
<b>Az Adatkezelés időtartama</b>	Az ajánlati kötöttség lejárata követően az adatok törlésre kerülnek, amennyiben az ajánlatot nem követi szerződés.
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye</b>	Nem tudunk ajánlatot adni az Ön számára.
<b>Az adatok tárolása</b>	Papír alapon vagy elektronikus formában is elképzelhető.
<b>Az adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők köre</b>	Az ajánlatadásban foglalt tevékenységgel érintett szakterületünk munkatársai és az ügyvezető.
<b>Adattovábbítás</b>	Nincs.



### 4.3. A Cégünkkel történő szerződéskötés, vagy megrendelés leadása

<b>Kezelt adatok köre</b>	személyazonosításra szolgáló adatok (pl: név, születési név, születés helye, ideje, anyja neve, lakcím, tartózkodási cím, személyi igazolvány szám, egyéni vállalkozó esetén székhelye, telephelye; egyéni vállalkozó azonosítószáma, adószáma), elérhetőségi adatok (levelezési cím, email, telefonszám), továbbá jogi személy megrendelő esetében a magánszemély kapcsolattartó neve és fentiek szerinti elérhetőségi adatai; a szolgáltatás/termék megfizetésével kapcsolatos adatok (pl: utánvétel, vagy átutalás esetén bankszámlaszám, számlavezető bank neve, kártyás fizetés esetén ennek ténye), termék-megrendelés esetén a szállítási cím; egyedi esetben szükséges egyéb adatok.
<b>Érintettek köre</b>	A Cégünkkel szerződést kötő kérő természetes személyek, illetve jogi személyek képviselői, kapcsolattartói.
<b>Az Adatkezelés jogalapja</b>	A szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele, továbbá jogszabályi kötelezettség teljesítése, ugyanis a hatályos számviteli jogszabályok alapján kötelesek vagyunk a szerződések megőrzésére.
<b>Az Adatkezelés célja</b>	Szerződés kötése Önnel, vagy az Ön által leadott megrendelés felvétele.
<b>Az adatok forrása</b>	Ön (mint szerződő fél / megrendelő) adja meg.
<b>Az Adatkezelés időtartama</b>	A mindenkor hatályos számviteli jogszabályokban előírt időtartam után kerülnek törlésre a fenti adatok. (jelen tájékoztató kiadásának időpontjában, ez a szerződés megszűnését követő 8 év). A magánszemély ügyfél elérhetőségi adatai valamint a jogi személy megrendelő esetében a magánszemély kapcsolattartó elérhetőségi adatai annak kérésére a szerződés teljesítését követően törölhetőek, ha a megrendelő is teljesítette minden kötelezettségét. Amennyiben a szerződés mégsem jön létre, a felvett adatokat legkésőbb a mindenkor hatályos elévülésre vonatkozó jogszabályok alapján (jelenleg 5 év az elévülési idő) eltelte után töröljük.
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye</b>	Nem tudjuk megkötni Önnel a szerződést vagy nem tudjuk felvenni a megrendelést.
<b>Az adatok tárolása</b>	Papír alapú és elektronikus formában is.
<b>Az adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők köre</b>	A szerződésben foglalt tevékenységgel érintett szakterületünk munkatársai és az ügyvezető.
<b>Adattovábbítás</b>	Nincs.

### 4.4. Cégünkkel megkötött szerződés, vagy az Ön által leadott megrendelés teljesítése

Ide tartozik a megrendelt termék házhozszállítása, vagy Ön részére egyéb módon történő eljuttatása; a megrendelt szolgáltatás eljuttatása az Ön részére, terméktámogatás esetén a support feladatok elvégzése, stb.

<b>Kezelt adatok köre</b>	<p>Személyazonosításra szolgáló adatok (pl: név, szállítási cím, egyéni vállalkozó székhelye, telephelye; egyéni vállalkozó azonosítószáma, adószáma), elérhetőségi adatok (levelezési cím, email, telefonszám), továbbá jogi személy megrendelő esetében a magánszemély kapcsolattartó neve és fentiek szerinti elérhetőségi adatai.</p> <p>A szerződésekben vállalt vállalkozói tevékenységek esetén a kivitelezett termék, a megvalósított szolgáltatás, a teljesítéssel kapcsolatos dátumok, pénzügyi részletek, műszaki paraméterek.</p> <p>Megvásárolt termék kiszállítása esetén a kiszállítás ideje, és a szállítási cím, a kiszállítás megtörténtének igazolása.</p>
<b>Érintettek köre</b>	Szerződő felek, illetve megrendelést leadó személyek; ha az ügyfél természetes személy, akkor maga az ügyfél; ha pedig jogi személy, akkor az ő természetes személy képviselője, illetve kapcsolattartója.
<b>Az Adatkezelés jogalapja</b>	Az Adatkezelés a szerződés/megrendelés teljesítéséhez szükséges.
<b>Az Adatkezelés célja</b>	Szerződés / megrendelés teljesítése.
<b>Az adatok forrása</b>	Ön (mint szerződő fél / megrendelő) adja meg.
<b>Az Adatkezelés időtartama</b>	A mindenkor hatályos számviteli jogszabályokban előírt időtartam után kerülnek törlésre a fenti adatok. (jelen tájékoztató kiadásának időpontjában, ez a szerződés megszűnését követő 8 év). A magánszemély ügyfél elérhetőségi adatai valamint a jogi személy megrendelő esetében a magánszemély kapcsolattartó elérhetőségi adatai annak kérésére a szerződés teljesítését követően törölhetőek, ha a megrendelő is teljesítette minden kötelezettségét.
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye</b>	Nem tudjuk teljesíteni a szerződésben vállalt kötelezettségeinket, illetve a megrendelést.
<b>Az adatok tárolása</b>	Papír alapon vagy elektronikus formában is elképzelhető.
<b>Az adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők köre</b>	Az ajánlatadásban foglalt tevékenységgel érintett szakterületünk munkatársai és az ügyvezető.
<b>Adattovábbítás</b>	Nincs, kivéve ha termék kiszállítása esetén alvállalkozó kerül igénybe vételre, ez esetben a szállítási cím, címzett és a termék azonosító átadásra kerül.

#### 4.5. Webshop regisztráció

A Cégünk webshopjában Önnek lehetősége van regisztráció nélkül is vásárolni.

Amennyiben Ön regisztrál, úgy a jövőbeni vásárlások során nem szükséges minden adatot ismét megadnia, így a megrendelés folyamata kevesebb időt vesz igénybe a további vásárlások esetén.

<b>Kezelt adatok köre</b>	E-mail cím, jelszó, név, számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, illetve a fizetés módja (készpénz, utánvétel, előre utalás, kártyás fizetés), továbbá annak ténye, hogy Ön elfogadta az ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót.
<b>Érintettek köre</b>	A Cégünk webshopjában regisztráló ügyfelek.
<b>Az Adatkezelés jogalapja</b>	Az Ön hozzájárulása.
<b>Az Adatkezelés célja</b>	Kényelmi funkció biztosítása az ügyfelek részére.
<b>Az adatok forrása</b>	Az adatokat Ön adja meg a regisztráció folyamán.
<b>Az Adatkezelés időtartama</b>	A regisztráció törléséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig. Amennyiben a regisztráció törlését megelőzően már rendelt Cégünktől terméket/ szolgáltatást, akkor a számlázással kapcsolatos adatokat továbbra is őrizzük a hatályos számviteli jogszabályok szerint, a jelen tájékoztató vonatkozó pontjában foglaltak szerint.
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye</b>	A weboldal által nyújtott szolgáltatások nem teljes körű igénybe vehetősége.
<b>Az adatok tárolása</b>	Elektronikus formában.
<b>Az adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők köre</b>	A webshopos rendeléssel érintett szakterületünk munkatársai és az ügyvezető.
<b>Adattovábbítás</b>	Maga a regisztráció nem kerül továbbításra, azonban a regisztrált ügyfél által leadott megrendelések adatai a számlázó szoftver, könyvelő, NAV, illetve futár igénybe vétele esetén a futár részére átadásra kerülnek.

#### 4.6. Felhasználó átirányítása fizetési szolgáltató oldalára

A webshopból történő termék rendelés esetén Cégünk lehetőséget nyújt az online bankkártyás fizetési módszerre.

Ön a díj fizetése céljából átirányításra kerül egy fizetési szolgáltató – jelen tájékoztató kiadásának időpontjában a CIB Bank - weboldalára.

<b>Kezelt adatok köre</b>	Cégünk webshopja a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a vásárlótól (Öntől), a CIB Bank pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges adatokat (kártyaadatok, összeg, levonással érintett számla száma, kártya száma, számla tulajdonos neve) a 256 bites TLS titkosítással ellátott fizetőoldalon. A fizetőoldal adattartalmáról Cégünk nem értesül, azokat csak a CIB Bank érheti el.
<b>Érintettek köre</b>	A bankkártyás fizetési lehetőséget igénybe vevő ügyfelek.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Az Ön hozzájárulása, amelyet a fizetési szolgáltató weboldalára való belépéssel ad meg.
<b>Az adatkezelés célja</b>	A fizetés lebonyolítása.
<b>Az adatok forrása</b>	A fizetési szolgáltató oldalán Ön adja meg az adatait.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	A hatályos számviteli jogszabályok szerint, a számlázás

	pontban leírtaknak megfelelően.
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye</b>	A bankkártyás fizetős szolgáltatás igénybevétele nem lehetséges.
<b>Az adatok tárolása</b>	Elektronikus formában.
<b>Az adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők köre</b>	A webshopos rendeléssel érintett szakterületünk munkatársai és az ügyvezető.
<b>Adattovábbítás</b>	A fent leírt adatok a CIB Bank részére átadásra kerülnek.

#### 4.7. Számla kiállítása

<b>Kezelt adatok köre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- név,</li> <li>- cím ország, irányítószám, település, közterület, házsám bontás szerint,</li> <li>- e-mail cím,</li> <li>- számla kiállítás dátuma,</li> <li>- a díj megfizetésének módja, időpontja.</li> </ul>
<b>Érintettek köre</b>	Cégünk ügyfelei.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Jogszabályi kötelezettség
<b>Az adatkezelés célja</b>	Az adójogi és számviteli jogszabályokban foglalt kötelezettség megtartásának biztosítása érdekében szükséges. Az e-mail cím az elektronikus számla kiküldéséhez szükséges.
<b>Az adatok forrása</b>	Az adatokat Ön adja meg az első alkalommal történő megrendelés, szerződéskötés során, ezt követően pedig regisztráció esetén a saját profiljában is módosíthatja azokat.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	A mindenkor hatályos adójogi és számviteli jogszabályokban előírt időtartam elteltével kerülnek törlésre a fenti adatok (jelen Adatkezelési tájékoztató kiadása időpontjában az időtartam a szerződés megszűnését követő 8 év). A jogi személy ügyfél esetében a természetes személy kapcsolattartó elérhetőségi adata – természetes személy kérésére – a szerződés teljesítését követően törölhető, feltéve, ha az ügyfél teljesítette minden kötelezettségét.
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye</b>	Megtagadás esetén nem tudunk az Ön részére szolgáltatást nyújtani vagy terméket eladni.
<b>Az adatok tárolása</b>	Elektronikus formában.
<b>Az adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők köre</b>	Az adott szolgáltatással vagy megrendeléssel érintett szakterületünk munkatársai és az ügyvezető.
<b>Adattovábbítás</b>	Adatátadás a számlázó szoftver, könyvelő, NAV részére történik.

#### 4.8. Átírányítás külső partnerek oldalaira

Cégünk weboldala átírányítási lehetősége(ke)t nyújt(hat) az Ön számára.

Ilyen átirányítás például a honlapunk fejlesztője, vagy egyes közösségi oldalak felé történő átirányítás.

Cégünk ezen átirányításokkal kapcsolatban nem kezel Személyes Adatokat.

#### 4.9. Weboldal látogatási adatok („Cookie”-k, „süтик”)

A weboldalon tárolt ún. „süтик” egy része anonimizált statisztikai adatokat gyűjt, más részük pedig alkalmas a weblap látogatójának személyiségi profiljának felmérésére. Ezzel kapcsolatos részletes tájékoztatót megtalálja a weboldalunkon. A „süтик” alkalmazásáról az ügyfelek tájékoztatása oly módon történik, hogy cégünk weblapján jól láthatóan és jól észlelhetően kerül elhelyezésre egy a „süтик” alkalmazásáról szóló figyelemfelhívás, amely mellett található egy link, amelyre kattintva elérhető a fenti mellékletben nevezett részletesebb tájékoztató. A süтик a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a süтик letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt süतिकet is tudja törölni.

<b>Kezelt adatok köre</b>	A weboldalon tárolt ún. „süтик” egy része anonimizált statisztikai adatokat gyűjt, más részük pedig alkalmas a weblap látogatójának személyiségi profiljának felmérésére. A süтик által tárolt információk a következők lehetnek (többek között) a honlap meglátogatásához használt számítógépes eszköz típusa, a látogató által használt internetes böngésző adatai, a honlapon a látogató által megadott információk; olyan reklámok, amelyeket a látogató megtekintett, az egyes aloldalakon eltöltött idő, böngészési adatok, kilépések, stb. Az ezzel kapcsolatos részletes információkat megtalálja a sütitájékoztatóban.
<b>Érintettek köre</b>	A Cégünk weboldalát meglátogató felhasználók.
<b>Az Adatkezelés jogalapja</b>	Az Ön hozzájárulása.
<b>Az Adatkezelés célja</b>	A süтик egy része a weboldal megfelelő működéséhez szükséges, más részük anonimizált statisztikai adatokat gyűjt, illetve vannak olyan süтик is, amelyek személyes profil összeállításához alkalmas adatokat gyűjtnek.
<b>Az adatok forrása</b>	Az adatokat az Ön szokásai alapján gyűjtik a süтик, és a süтик továbbítják számunkra.
<b>Az Adatkezelés időtartama</b>	A süiti tájékoztató szerint, továbbá lehetőség van azok manuális törlésére a böngészőből, amelyre vonatkozóan további információkat talál a süiti tájékoztatóban.
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye</b>	A weboldal által nyújtott szolgáltatások nem teljes körű igénybe vehetősége.
<b>Az adatok tárolása</b>	Elektronikus formában.
<b>Az adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők köre</b>	A marketinggel foglalkozó személyek és az ügyvezető.

<b>Adattovábbítás</b>	Úgynevezett 3rd party sütik esetében a süti készítője hozzáfér az adatokhoz.
-----------------------	--

#### 4.10. Cégünk beszállítóival történő kapcsolattartás

<b>Kezelt adatok köre</b>	Személyazonosításra szolgáló adatok (pl: egyéni vállalkozó, őstermelő, neve, azonosításukra szolgáló nyilvántartási szám, adószám), elérhetőségi adatok (levelezési cím, email, telefonszám), továbbá jogi személy esetében a magánszemély kapcsolattartó neve és fentiek szerinti elérhetőségi adatai; fizetési adatok ( pl: bankszámlaszám , számlavezető bank neve)
<b>Érintettek köre:</b>	Az Adatkezelő beszállítói (egyéni vállalkozók, vagy jogi személyek esetén a szervezet képviselője, kapcsolattartója).
<b>Az Adatkezelés jogalapja</b>	A jogalap egyrészt az, hogy az Adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges (pl: fizetés), másrészt jogszabályi kötelezettség teljesítése, ugyanis a hatályos számviteli jogszabályok alapján kötelesek vagyunk a szerződések megőrzésére.
<b>Az Adatkezelés célja</b>	A szerződésből származó kötelezettségeink (fizetés, egyéb kötelezettségek) teljesítése, valamint a számviteli jogszabályoknak való megfelelés.
<b>Az adatok forrása</b>	Ön (mint beszállító partner) adja meg.
<b>Az Adatkezelés időtartama</b>	A mindenkor hatályos számviteli jogszabályokban előírt időtartam után kerülnek törlésre a fenti adatok. (jelen tájékoztató kiadásának időpontjában, ez a szerződéses kapcsolat megszűnését / egyedi megrendelés leadását követő 8 év. Az egyéni vállalkozók elérhetőségi adatai valamint a jogi személyek magánszemély kapcsolattartó neve és elérhetőségi adatai annak kérésére a szerződés teljesítését követően törölhetőek, ha a beszállító is teljesítette minden kötelezettségét. Amennyiben a szerződés mégsem jön létre, a felvett adatokat az ajánlati kötöttség lejáratát követően töröljük.
<b>Az adatok tárolása</b>	papír és elektronikus formában is.
<b>Az adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők köre</b>	Beszerzéssel foglalkozó munkatársak, ügyvezető.
<b>Adattovábbítás</b>	Könyvelő és NAV irányába
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye</b>	Nem jön létre szerződés a beszállítóval.

#### 4.11. Cégünk ügyfélnyilvántartó/partnernyilvántartó rendszerének üzemeltetése

<b>Kezelt adatok köre</b>	Személyazonosításra szolgáló adatok (pl: név, születési név, születés helye, ideje, anyja neve, lakcím, tartózkodási cím, egyéni
---------------------------	--



	vállalkozó székhelye, telephelye; személyi igazolvány szám, egyéb igazolvány szám, egyéni vállalkozó azonosítószáma, adószáma), elérhetőségi adatok (levelezési cím, email, telefonszám), továbbá jogi személy megrendelő esetében a magánszemély kapcsolattartó neve és fentiek szerinti elérhetőségi adatai; a szolgáltatás/termék megfizetésével kapcsolatos adatok (pl: bankszámlaszám , számlavezető bank neve.
<b>Érintettek köre</b>	Cégünk korábbi ügyfelei.
<b>Az Adatkezelés jogalapja</b>	Cégünk jogos érdeke, amely a működőképességünkhöz, szolgáltatásaink színvonalának fenntartásához fűződik, mely utóbbi egyben az ügyfelek jogos érdeke is.
<b>Az Adatkezelés célja</b>	Az ügyfélnyilvántartó rendszer célja, hogy segítse a szerződések teljesítését, az ügyfelekkel, illetve partnerekkel történő kapcsolatfelvételi adatok könnyű elérhetőségét, vagy – amennyiben Ön adott erre külön hozzájárulást - a marketing célú megkeresések kiküldését.
<b>Az adatok forrása</b>	Ön (mint ügyfél vagy mint partner) adja meg.
<b>Az Adatkezelés időtartama</b>	A mindenkor hatályos számviteli jogszabályokban előírt időtartam után kerülnek törlésre a fenti adatok. (jelen tájékoztató kiadásának időpontjában, ez a szerződés megszűnését követő 8 év). A magánszemély ügyfél elérhetőségi adatai valamint a jogi személy megrendelő esetében a magánszemély kapcsolattartó elérhetőségi adatai annak kérésére a szerződés teljesítését követően törölhetőek, ha a megrendelő is teljesítette minden kötelezettségét.
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye</b>	Fogalmilag csak a tiltakozás képzelhető el.
<b>Az adatok tárolása</b>	Elektronikus formában.
<b>Az adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők köre</b>	Ügyvezető; a munkatársak közül pedig mindenki a saját szakterületével kapcsolatos ügyfelek adataihoz fér hozzá.
<b>Adattovábbítás</b>	Az egyéb tevékenységek kapcsán felsorolt esetekben.

#### 4.12. Elégedettségfelmérés

<b>Kezelt adatok köre</b>	Személyazonosításra szolgáló adatok (pl: név, ügyfélazonosító, stb.), elérhetőségi adatok (levelezési cím, email, telefonszám), továbbá jogi személy megrendelő esetében a magánszemély kapcsolattartó neve és fentiek szerinti elérhetőségi adatai; az igénybe vett szolgáltatás megnevezése; a vásárolt termék neve, a szolgáltatás igénybe vételének, termék megvásárlásának dátuma.
<b>Érintettek köre</b>	Az elégedettségfelmérésben részt vevő személyek, illetve jogi személyek kapcsolattartói.
<b>Az Adatkezelés jogalapja</b>	Az Ön hozzájárulása, melyet az elégedettségfelmérő kérdőív kitöltésével ad meg.
<b>Az Adatkezelés célja</b>	Előfordulhat, hogy szolgáltatásaink folyamatos fejlesztése céljából



	megkeressük elégedettségfelmérési kérdőívekkel.
<b>Az adatok forrása</b>	Ön adja meg az adatokat.
<b>Az Adatkezelés időtartama</b>	Az adatokat cégünk a kérdőív felvételét követő 2 éven belül törli. Az így kapott véleményeket, és az ahhoz kapcsolódó esetlegesen megadott, az adott ügyfélre nem visszavezethető, az ügyféllel nem összekapcsolható adatokat cégünk statisztikai célokból is felhasználhatja a továbbiakban is.
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye</b>	Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye, hogy nem tudja elmondani számunkra a szolgáltatásainkkal kapcsolatos véleményét.
<b>Az adatok tárolása</b>	Papír és elektronikus formában is elképzelhető
<b>Az adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők köre</b>	Az elégedettségfelméréssel foglalkozó munkatársak, ügyvezető.
<b>Adattovábbítás</b>	nincs.

#### 4.13. Panaszkezelés

<b>Kezelt adatok köre</b>	Személyazonosításra szolgáló adatok (pl: név, ügyfélazonosító, stb.), elérhetőségi adatok (levelezési cím, email, telefonszám), továbbá jogi személy megrendelő esetében a magánszemély kapcsolattartó neve és fentiek szerinti elérhetőségi adatai; az igénybe vett szolgáltatás megnevezése; a vásárolt termék neve, a szolgáltatás igénybe vételének, termék megvásárlásának dátuma; a panasz tárgya, és az azzal kapcsolatban tett intézkedésünk.
<b>Érintettek köre:</b>	Panasztevő személy, vagy a panasszal élő jogi személy kapcsolattartója.
<b>Az Adatkezelés jogalapja</b>	Az panaszban foglalt adatokat Ön adja meg önkéntesen, ezt követően a panasszal kapcsolatos dokumentáció megőrzése <ul style="list-style-type: none"> <li>- fogyasztónak minősülő panaszos (vagyis természetes személy panaszos) esetén jogszabályi kötelezettség, amelyet a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A §-a ír elő Cégünk számára,</li> <li>- jogi személy esetén jogos érdekünk.</li> </ul>
<b>Az Adatkezelés célja</b>	Panaszkezelés.
<b>Az adatok forrása</b>	Ön adja meg az adatokat, illetve a panasz kivizsgálása során Cégünk is áttekinti a panasszal érintett adatokat. A Cégünk által írt panaszválasz pedig - mint adatforrás -, tőlünk származik.
<b>Az Adatkezelés időtartama</b>	Az adatokat cégünk a panasz kivizsgálását követő 5 év után törli. Az így kapott véleményeket, és az ahhoz kapcsolódó esetlegesen megadott, az adott Érintettre nem visszavezethető, az Érintettel nem összekapcsolható adatokat cégünk statisztikai célokból is felhasználhatja ezt követően is.
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges</b>	Ön nem tud panaszt tenni Cégünknel.

<b>következménye</b>	
<b>Az adatok tárolása</b>	Papír és elektronikus formában is lehetséges.
<b>Az adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők köre</b>	Panaszkezeléssel foglalkozó munkatársak, ügyvezető.
<b>Adattovábbítás</b>	Amennyiben jogi eljárás indul, úgy az eljárástól függően fogyasztóvédelem, békéltető testület, bíróság, ügyvéd irányába

#### 4.14. Törzsvásárlói program

<b>Kezelt adatok köre</b>	Személyazonosításra szolgáló adatok (pl: Név, születési név, születés helye, ideje, anyja neve, lakcím, tartózkodási cím, egyéni vállalkozó székhelye, telephelye; egyéni vállalkozó azonosítószáma,), elérhetőségi adatok (levelezési cím, email, telefonszám), továbbá jogi személy megrendelő esetében a magánszemély kapcsolattartó neve és fentiek szerinti elérhetőségi adatai; A törzsvásárlói kártya száma, kibocsátásának dátuma; az egyes vásárlások dátuma, a megvásárolt termék típusa.
<b>Érintettek köre:</b>	Törzsvásárlói programban részt vevő természetes személyek, illetve a részt vevő jogi személyek kapcsolattartói.
<b>Az Adatkezelés jogalapja</b>	Az Ön hozzájárulása / cégünk jogos érdeke, amely a vásárlók megtartásához fűződik.
<b>Az Adatkezelés célja</b>	A törzsvásárlói program célja a normál árazáshoz képest kedvezmények biztosítása.
<b>Az adatok forrása</b>	Ön adja meg az adatokat, illetve Cégünk regisztrálja a vásárlások időpontját, és a megvásárolt termékeket, igénybe vett szolgáltatásokat.
<b>Az Adatkezelés időtartama</b>	Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük.
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye</b>	Ön nem tud részt venni törzsvásárlói programunkban.
<b>Az adatok tárolása</b>	Elektronikus formában.
<b>Az adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők köre</b>	Értékesítéssel foglalkozó munkatársak, ügyvezető.
<b>Adattovábbítás</b>	Külön NAV adatigénylés esetén a NAV irányába

#### 4.15. Nyereményjáték szervezése

<b>Kezelt adatok köre</b>	Személyazonosításra szolgáló adatok (pl: Név, születési név, születés helye, ideje, anyja neve, lakcím, tartózkodási cím, egyéni vállalkozó székhelye, telephelye, egyéni vállalkozó azonosítószáma,),
---------------------------	--

	elérhetőségi adatok (levelezési cím, email, telefonszám), továbbá jogi személy megrendelő esetében a magánszemély kapcsolattartó neve és fentiek szerinti elérhetőségi adatai.
<b>Érintettek köre:</b>	Nyereményjátékban részt vevő természetes személyek, illetve a részt vevő jogi személyek kapcsolattartói.
<b>Az Adatkezelés jogalapja</b>	Az Ön hozzájárulása, melyet a nyereményjátékban való részvételi ív kitöltésével ad meg.
<b>Az Adatkezelés célja</b>	Az Adatkezelés célja egyrészt a sorsolás lebonyolításának lehetővé tétele, másrészt célja a kapcsolattartás annak érdekében, hogy a nyerteshez cégünk eljuttathassa a nyereményt.
<b>Az adatok forrása</b>	Ön adja meg az adatokat.
<b>Az Adatkezelés időtartama</b>	Az Adatkezelés a nyereményjáték végéig tart, a nyereményjáték végét követő 5 (öt) munkanapon belül az így kezelt adatok (a nyertes kivételével) törlésre kerülnek. A nyertes adatait a Cégünk a mindenkori adójogi és számviteli előírásoknak megfelelő ideig tárolja, majd a határidő elteltével törli azokat. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a nyereményjáték keretében marketing célú megkeresésekre is külön hozzájárulást adott, úgy a marketing céllal kezelt adatai törlésére a marketing szekcióban megadott információk az érvényesek.
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye</b>	Ön nem tud részt venni a nyereményjátékban.
<b>Az adatok tárolása</b>	Papír és elektronikus formában is elképzelhető.
<b>Az adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők köre</b>	A nyereményjáték lebonyolításával foglalkozó munkatársak, ügyvezető.
<b>Adattovábbítás</b>	Könyvelő és NAV irányába

#### 4.16. Facebook oldal üzemeltetése

<b>Kezelt adatok köre</b>	A Cégünk adminisztrátorai, mint Facebook-felhasználók, láthatják a kedvelők, követők névsorát, valamint a személyekre kattintással láthatják azok nyilvános adatlapját.
<b>Érintettek köre:</b>	A Cégünk Facebookon fenntartott rajongói oldalával kapcsolatban tevékenységet kifejtő személyek.
<b>Az Adatkezelés jogalapja</b>	Cégünk Facebook oldalán a „tetszik”/”like”- gombra kattintással vagy a „Követem” gombra kattintással Ön hozzájárul Cégünk híreinek és ajánlatainak közzétételéhez a saját üzenőfalán.
<b>Az Adatkezelés célja</b>	Cégünk saját oldalt tart fenn a Facebook közösségi portálon. Az Adatkezelés célja a Cégünk ismertségének növelése, marketing célú hirdetései közzététele, nyereményjátékok promotálása.
<b>Az adatok forrása</b>	Az adatok az Ön cselekményei (tetszik gomb megnyomása, követés gomb megnyomása, posztolás, stb.) révén válnak számunkra hozzáférhetővé.
<b>Az Adatkezelés időtartama</b>	Amikor Ön a Cégünk Facebook-oldalának a követése visszavonása, vagy kedvelés visszavonása gombjára kattint, akkor megszűnik a

	Facebook portálon való kapcsolata Cégünkkel.
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye</b>	Ön nem kap automatikus értesítést a Facebooktól az ottani oldalunkon közzétett új információkról.
<b>Az adatok tárolása</b>	Elektronikus formában, ugyanakkor tárolás nem történik, csak a Facebook platformon láthatóak ezen adatok a z adminisztrátoraink számára.
<b>Az adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők köre</b>	A Facebookon fenntartott rajongói oldalt kezelő adminisztrátorunk és az ügyvezető.
<b>Adattovábbítás</b>	Nincs, de a Facebook hozzáfér az adatokhoz.

A Facebook portál saját Adatkezeléséről tájékoztatást a Facebook honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból, a [www.facebook.com](http://www.facebook.com) címen vagy <https://www.facebook.com/privacy/explanation> címen kaphat. A Facebook azután is kezelhet adatokat az Önnek a Cégünk Facebook oldalával kapcsolatban végzett tevékenységével kapcsolatban, hogy Ön a mi oldalunk követését már visszavonta. Cégünk kizárja a felelősséget a Facebook saját Adatkezelésére vonatkozóan, amelyet az Ön, Cégünk Facebook oldalával kapcsolatban végzett tevékenységét illetően végez, mivel erre nincs ráhatásunk.

#### 4.17. Instagram oldal üzemeltetése

<b>Kezelt adatok köre</b>	Cégünk adminisztrátorai mint Instagram-felhasználók, láthatják a kedvelők, követők névsorát, valamint a személyekre kattintással láthatják azok nyilvános adatlapját.
<b>Érintettek köre</b>	A Cégünk Instagram portálon fenntartott rajongói oldalával kapcsolatban tevékenységet kifejtő személyek.
<b>Az Adatkezelés jogalapja</b>	Cégünk Instagram oldalán a „tetszik”/”like”- gombra kattintással vagy a „Követem” gombra kattintással az Érintett hozzájárul a Cégünk híreinek és ajánlatainak közzétételéhez a saját üzenőfalán.
<b>Az Adatkezelés célja</b>	Cégünk saját oldalt tart fenn az Instagram közösségi portálon. Az Adatkezelés célja a Cégünk ismertségének növelése, marketing célú hirdetéseinek közzététele, nyereményjátékok promotálása.
<b>Az adatok forrása</b>	Az adatok az Ön cselekményei (tetszik gomb megnyomása, követés gomb megnyomása, posztolás, stb.) révén válnak számunkra hozzáférhetővé.
<b>Az Adatkezelés időtartama</b>	Amikor Ön a Cégünk Instagram-oldalának a követése visszavonása gombjára kattint, akkor megszűnik az Instagram portálon való kapcsolata Cégünkkel.
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye</b>	Ön nem kap automatikus értesítést az Instagramtól az ottani oldalunkon közzétett új információkról.
<b>Az adatok tárolása</b>	Elektronikus formában, ugyanakkor tárolás nem történik, csak a Instagram platformon láthatóak ezen adatok az adminisztrátoraink számára.
<b>Az adatokhoz hozzáféréssel</b>	A Instagramon fenntartott rajongói oldalt kezelő adminisztrátorunk és az ügyvezető.

<b>rendelkezők köre</b>	
<b>Adattovábbítás</b>	Nincs, de az Instagramot üzemeltető Facebook hozzáfér az adatokhoz.

Az Instagram portál saját adatkezeléséről tájékoztatást az Instagram honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból kaphat, mely jelen szabályzat kiadásának napján a [https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content) linken található meg. Az Instagram azután is kezelhet adatokat az Önnek a Cégünk Instagram oldalával kapcsolatban végzett tevékenységével kapcsolatban, hogy Ön a mi oldalunk követését már visszavonta. Cégünk kizárja a felelősséget az Instagram saját adatkezelésére vonatkozóan, amelyet az Ön, Cégünk Instagram oldalával kapcsolatban végzett tevékenységét illetően végez, mivel erre nincs ráhatásunk.

#### 4.18. Youtube oldal üzemeltetése

<b>Kezelt adatok köre</b>	Cégünk adminisztrátorai mint Youtube-felhasználók, láthatják a kedvelők, követők névsorát, valamint a személyekre kattintással láthatják azok nyilvános adatlapját. Amennyiben a videót like-olja, dislike-olja, vagy kommentel a videó alatt, úgy azokat látja Cégünk, illetve kommentjei nyilvánossá válnak.
<b>Érintettek köre:</b>	A Cégünk Youtube csatornájával kapcsolatban tevékenységet kifejtő személyek.
<b>Az Adatkezelés jogalapja</b>	Cégünk Youtube oldalán a „feliratkozás”- gombra kattintással az Érintett hozzájárul Cégünk híreinek és ajánlatainak közzétételéhez a saját üzenőfalán.
<b>Az Adatkezelés célja</b>	Cégünk saját oldalt tart fenn a Youtube közösségi portálon. Az Adatkezelés célja Cégünk ismertségének növelése, marketing célú hirdetések közzététele, nyereményjátékok promotálása.
<b>Az adatok forrása</b>	Az adatok az Ön cselekményei (tetszik gomb megnyomása, követés gomb megnyomása, posztolás, stb.) révén válnak számunkra hozzáférhetővé.
<b>Az Adatkezelés időtartama</b>	Amikor Ön Cégünk Youtube-oldalának a követése visszavonása gombjára kattint, akkor megszűnik a Youtube portálon való kapcsolata Cégünkkel.
<b>Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye</b>	Ön nem kap automatikus értesítést a Youtube-tól az ottani oldalunkon közzétett új információkról.
<b>Az adatok tárolása</b>	Elektronikus formában, ugyanakkor tárolás nem történik, csak a Youtube platformon láthatóak ezen adatok az adminisztrátoraink számára.
<b>Az adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők köre</b>	A Youtube csatornát kezelő adminisztrátorunk és az ügyvezető.
<b>Adattovábbítás</b>	Nincs, de a Youtube-ot fenntartó Google hozzáfér az adatokhoz.

A Youtube portál saját adatkezeléséről tájékoztatást a Google honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból kaphat, mely jelen szabályzat kiadásának napján a

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu> linken található meg. A Google (a Youtube révén) azután is kezelhet adatokat az Önnek a Cégünk Youtube oldalával kapcsolatban végzett tevékenységével kapcsolatban, hogy Ön a mi oldalunk követését már visszavonta. Cégünk kizárja a felelősséget a Google Youtube saját adatkezelésére vonatkozóan, amelyet az Ön, a Cégünk Youtube oldalával kapcsolatban végzett tevékenységét illetően végez, mivel erre nincs ráhatásunk.

#### 4.19. Vagyon,- és személyvédelem kamerás felvétel segítségével

<b>Kezelt adatok köre</b>	A telephelyen tartózkodó személyek képmása, a telephelyen tanúsított magatartásuk; továbbá esetlegesen az ügyintézés során felhasznált személyazonosító okmányok is felvételre kerülhetnek.
<b>Érintettek köre</b>	A Cégünk telephelyére belépő, és ott tartózkodó személyek.
<b>Az Adatkezelés jogalapja</b>	<p>A felvétel <i>készítéséhez</i> kapcsolódóan az Ön hozzájárulása (a tájékoztatás a kamerás megfigyelés helyszínén elhelyezett piktogrammal és a fent említett „Tájékoztató kamerás megfigyelőrendszerrel” elnevezésű dokumentumban történik.</p> <p>Felhívjuk figyelmét, hogy a felvétel <i>tárolásához</i> kapcsolódóan az Adatkezelés jogalapja a cégünk jogos érdeke, amely cégünk vagyonának, valamint az alkalmazásában álló személyek biztonságának védelméhez fűződik.</p> <p>A rögzített kamerafelvétellel kapcsolatos Adatkezelésre a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (továbbiakban: Szvtv.), rendelkezései az irányadók.</p>
<b>Az Adatkezelés célja</b>	Az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, az üzleti,- fizetési titok védelme, valamint vagyonvédelem érdekében.
<b>Az adatok forrása</b>	Az adatokat Ön adja meg, a megfigyelt területen való tartózkodása révén.
<b>Az adatok tárolása</b>	Elektronikus formában.
<b>Az adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők köre</b>	A kamerakezeléssel foglalkozó munkatársak és az ügyvezető.
<b>Adattovábbítás</b>	Csak jogi eljárás indítása esetén: rendőrség, ügyészség, bíróság.

A kamerás adatkezeléssel kapcsolatos részletes adatvédelmi tájékoztatónk a Cégünk telephelyén kerül elhelyezésre.



#### 4.20. Követeléskezeléshez kapcsolódóan, jogi úton történő igényérvényesítéshez kapcsolódóan

<b>Kezelt adatok köre</b>	Személyazonosításra szolgáló adatok (pl: név, születési név, születés helye, ideje, anyja neve, lakcím, tartózkodási cím, egyéni vállalkozó székhelye, telephelye; személyi igazolvány szám, egyéni vállalkozó azonosítószáma, adószáma), elérhetőségi adatok (levelezési cím, email, telefonszám; követeléskezelés esetén ezek akár nyilvános adatbázisból is beszerzésre kerülhetnek), továbbá jogi személy megrendelő esetében a magánszemély kapcsolattartó neve és fentiek szerinti elérhetőségi adatai (követeléskezelés esetén ezek akár nyilvános adatbázisból is beszerzésre kerülhetnek); a szerződés/ megrendelés dátuma, azonosítószáma, az abban foglalt ellenérték összege; a szolgáltatás/termék megfizetésével kapcsolatos adatok ( pl: bankszámlaszám , számlavezető bank neve), a késedelem, fizetés elmaradás részletei (fizetési határidők, késedelemmel érintett összeg, elküldött fizetési felszólítások, stb.)
<b>Érintettek köre:</b>	Cégünk felé lejárt esedékességű tartozással rendelkező személyek.
<b>Az Adatkezelés jogalapja</b>	Cégünk jogos érdeke, amely a vásárlójának nyújtott szolgáltatás/termék ellenértékének megfizetéséhez fűződik.
<b>Az Adatkezelés célja</b>	A fizetési kötelezettségeiket késéssel, vagy nem teljesítő ügyfelek megkeresése céljából is kezelhetjük adatait. Az ezen típusú Adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő azonosítsa és nyilvántartsa a lejárt és esedékes követeléssel rendelkező ügyfeleket, illetőleg a tartozás alapjául szolgáló ügylet adatait; biztosítsa a behajtási folyamat során a méltányos, jog- és szerződésszerű eljárást, áthidaló megoldásokkal és javaslatokkal segítse az átmenetileg fizetési nehézségbe került ügyfelek teljesítését; valamint érvényesítse a kintlévőséggel kapcsolatos, törvényes igényérvényesítési jogait. Ez a cél mind cégünk, mind a külön erre a célra megbízott követeléskezelő, továbbá végrehajtó, közjegyző, bíróság, a követelés érvényesítésével megbízott ügyvéd tevékenységére is vonatkozik.
<b>Az adatok forrása</b>	Az adatok egy részét (pl azonosító és elérhetőségi adatok) Ön adja meg, más részük a szerződés megkötése / megrendelés leadása folyamán keletkezik, a szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat, fizetések elmulasztását, esetleges felszólításokat, azok eredményét pedig Cégünk tartja nyilván, így ezen adatok tőlünk származnak.
<b>Az Adatkezelés időtartama</b>	A számviteli jogszabályok által érintett adatok a mindenkor hatályos számviteli jogszabályokban előírt időtartam után kerülnek törlésre, a további adatok vonatkozásában a fent leírt határidők az irányadóak. A végrehajtók, közjegyzők, bíróságok, megbízott ügyvédek a rájuk irányadó mindekor hatályos jogszabályokban előírt tárolási időtartamot követően kötelesek az adatok törlésére.
<b>Az adatok tárolása</b>	Papíron és elektronikus formában is lehetséges.
<b>Az adatokhoz</b>	A követeléskezeléssel foglalkozó munkatársak és az ügyvezető.



<b>hozzáférréssel rendelkezők köre</b>	
<b>Adattovábbítás</b>	Követeléskezelő, ügyvéd, bíróság irányába, bírósági pert követően akár végrehajtó irányába is.

## 5. Adatkezelési műveletek

Az adatkezelési műveletek a következők lehetnek: gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

## 6. Adattovábbítás

Az adattovábbítás az adatnak egy harmadik személy számára (lásd a Címzett definícióját a fogalom meghatározások között) történő átadása vagy hozzáférhetővé tétele.

Cégünk Személyes Adatot csak az Adatkezelési Jogsabályok szerinti feltételek esetén és mértékben ad ki, továbbít. A Személyes Adatok akkor továbbíthatók, ha

- Ön hozzájárult, (pl. marketing célú adattovábbítás) vagy
- az Önnel kötött, vagy megkötni kívánt szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy
- az Adatkezelési Jogsabályok azt megengedik, illetve előírják (pl. tájékoztatás felügyeleti hatóságok, bíróságok, rendőrség megkereséseire), vagy
- szűk körben, ha cégünk jogos érdeke lehetővé teszi (pl: követelések jogi úton történő érvényesítése, biztonsági szolgálat kamerás megfigyelés kapcsán, elektronikus beléptetőrendszer vagy távfelügyeleti rendszer üzemeltetője)

A követeléskezelés, illetve követelések jogi úton történő érvényesítése esetén alkalmazott adattovábbítás:

Cégünknek a lejárt esedékességű követelése érvényesítése érdekében lehetősége van megbízást adni külső, követeléskezelési és behajtási szolgáltatásokat nyújtó vállalkozások igénybevételére, valamint külső jogi szakértő (ügyvéd) bevonására is. Az érintett személy adatait a követeléskezelési feladattal megbízott munkavállaló, valamint a megállapodások megkötésében és a kapcsolattartás teljesítésében részt vevő munkavállalók ismerhetik meg. Az adatok megismerésére jogosultak a behajtási tevékenységben közreműködő, megbízott Adatfeldolgozók érdemi ügyintézésében részt vevő alkalmazottjai.

A lejárt követelések érvényesítése érdekében cégünk a következő személyek irányába hajthat végre adatátadást:

- az igényérvényesítésbe bevont Adatfeldolgozók részére,
- a hivatalos jogi eljárások (közjegyző, bíróság, végrehajtó) részére
- a követelés értékesítése esetén a követelés vásárlója részére.

Tájékoztatjuk, hogy a hatályos Adatkezelési Jogszabályok alapján az Európai Unió tagállamába történő adattovábbítást úgy kell kezelni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

#### Európai Unión kívülre történő adattovábbítás

Tájékoztatjuk, hogy Személyes Adatait az Európai Unió területén kívülre – a közösségi oldalak és a süti készítőik adatokhoz való hozzáférést számítva - nem továbbítjuk.

## 7. Adatfeldolgozók

Cégünk jogosult Adatfeldolgozó igénybe vételére és a számára adatok átadására. Tájékoztatjuk, hogy az Adatfeldolgozásra történő adatátadást, Adatfeldolgozó igénybevételét az Adatkezelési Jogszabályok nem kötik előzetes hozzájáruláshoz, hanem az érintettek tájékoztatásához. Az Adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott Személyes Adatokat kizárólag technikai feladatként cégünk rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára Adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a Személyes Adatokat a cégünk rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az Adatfeldolgozók köre változhat, listájukat az 1. számú mellékletben találja meg.

## 8. Adatbiztonság

Az adatok tárolása és feldolgozása cégünk székhelyén, telephelyén történik; Adatfeldolgozással járó tevékenységek esetében előfordulhat, hogy nem a fent nevezett helyszínen, hanem az Adatfeldolgozó székhelyén, telephelyén történik.

Cégünk megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a Személyes Adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását (vagyis hogy védett legyen a jogosulatlan hozzáféréssel szemben),
- integritását (jogosulatlan megváltoztatása elleni védelmet),
- rendelkezésre állását (az adatok az arra jogosultak számára hozzáférhetőek) és
- ellenálló képességét;
- az adatok hitelességét, pontosságát, naprakészségét.

Cégünk biztosítja az adatok kezelését végző rendszerek azon képességét, hogy fizikai vagy műszaki incidens esetén, hogy a Személyes Adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani.

Cégünk az adatbiztonsági intézkedéseket rendszeresen felülvizsgálja.

Cégünk az Adatfeldolgozókkal történő együttműködése során is szem előtt tartja az adatbiztonság követelményét, ezért a velük kötött szerződés garanciákat tartalmaz az Adatkezelés biztonságára vonatkozóan, például a technikai- szervezési előírásokat, az Adatfeldolgozói munkavállalóinak titoktartási kötelezettségét illetően. Szintén ezt a célt szolgálja, hogy az Adatfeldolgozó cégünk előzetes engedélyével vehet igénybe további Adatfeldolgozót.

Felhívjuk figyelmét, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak. Cégünk a weblapján keresztül történő adattovábbításért azonban nem tud teljes felelősséget vállalni.

Honlapunkon történő regisztráció esetén kérjük gondosan őrizze meg honlapunkhoz és/vagy webáruházunkhoz tartozó felhasználónevét és jelszavát és azokat senkivel se ossza meg.

Kérjük, hogy amennyiben adataiban változás következik be, úgy arról 8 napon belül értesítse cégünket, ugyanis szolgáltatásainkat csak ebben az esetben tudjuk a megfelelő színvonalon nyújtani az Ön számára.

## **9. Az Ön jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

### **9.1. Az érintett személyek (köztük az Ön) jogaira vonatkozó általános szabályok:**

Ön bármikor fordulhat Cégünkhöz a lent meghatározott típusú kérelmekkel, mi pedig a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatjuk Önt álláspontunkról, vagy az esetlegesen megtett intézkedéseinkről.

Ha cégünk nem ért egyet az Ön kérelmével, akkor legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja Önt az álláspontjáról, valamint a jogorvoslati lehetőségeiről.

Cégünk az Ön alábbi típusú kérelmeit díjmentesen teljesíti. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, akkor Cégünk, figyelemmel az adminisztratív költségekre, észszerű összegű díjat számíthat fel.

Amennyiben cégünknek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétével kapcsolatban, további információk nyújtását kérhetjük a kérelmező személyazonosságának kétséget kizáró megállapítása céljából.

### **9.2. Az Önt megillető egyes jogok:**

#### **Hozzáférési jog (más néven tájékoztatáshoz való jog)**

Ön jogosult arra, hogy cégünktől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy Személyes Adatait kezeli-e cégünk; és ha kezeli, akkor a következő információkról is:

- a) az Adatkezelés céljairól;
- b) a kezelt Személyes Adatok kategóriáiról;
- c) azon címzettekről vagy a címzettek kategóriáiról, akikkel a Személyes Adatokat közöljük (vagy fennáll az esélye, hogy közöljük),
- d) a Személyes Adatok tárolásának tervezett időtartamáról;
- e) az Ön következő jogairól: kérelmezheti cégünktől az Önre vonatkozó Személyes Adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen Személyes Adatok kezelése ellen;
- f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- g) ha az adatokat nem Öntől szereztük be, akkor az adatok forrására vonatkozó minden információról;
- h) abban az esetben, ha cégünk alkalmaz ilyen eljárást, akkor az automatizált döntéshozatalról vagy profilalkotásról ismertetést adunk, és információt nyújtunk, hogy az ilyen Adatkezelés Önre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha Személyes Adatokat Európai Unión kívüli országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítjuk, Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbítás adatbiztonságát védő megfelelő garanciákról.

Ha kérelmezi, akkor cégünk az Ön általunk kezelt Személyes Adatainak másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat elektronikus formátumban fogjuk rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri.

### **A helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérje cégünköt az Önre vonatkozó Személyes Adatok helyesbítését vagy kiegészítését.

### **A hozzájárulás visszavonásához való jog**

Amennyiben az Adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapult, Ön jogosult a hozzájárulást bármikor visszavonni. Felhívjuk figyelmét, hogy ha az Adatkezelésnek van a hozzájáruláson kívül más jogalapja is, akkor a hozzájárulás visszavonása nem vezet az Adatkezelés megszűnéséhez.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás időpontját megelőző Adatkezelés jogszerűségét.

A webáruházban történt regisztráció esetén Ön az Adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja a webáruház felhasználói profil törlésével.

### **A törléshez való jog**

Ön jogosult kérelmezni, hogy cégünk törölje az Önre vonatkozó Személyes Adatokat az alábbi esetekben:

- a) a Személyes Adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük;
- b) Ön visszavonja az Adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az Adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló Adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogos ok az Adatkezelésre;
- d) Ön a Személyes Adatoknak a marketing célú kezelése ellen tiltakozik;
- e) a Személyes Adatait jogellenesen kezeltük;
- f) a Személyes Adatokat a cégünkre vonatkozó Adatkezelési Jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- g) a Személyes Adatok gyűjtésére a 16 év alattiak részére felkínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások ajánlásával kapcsolatosan került sor.

A törlésre való kérelmet nem kell teljesítenie cégünknek, amennyiben az Adatkezelés szükséges:

- i. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- ii. a Személyes Adatok kezelését kötelezően előírja cégünk számára valamely Adatkezelésre vonatkozó jogszabály;
- iii. a GDPR-ban meghatározott, a népegészségügy területét érintő közérdek miatt;
- iv. közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő Adatkezelés esetében; vagy
- v. valamely személy jogi igényeinek az érvényesítéséhez szükséges az Adatkezelés.

### **Az elfeledtetéshez való jog**

Ha a cégünk a fent leírtak alapján az Ön kérésére törölni köteles az Ön valamely Személyes Adatát, akkor megteesszük az észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az Ön adatait kezelő más Adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó Személyes Adatokra mutató linkek vagy ezen Személyes Adatok másolatának törlését.

**Az Adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön kérheti, hogy cégünk korlátozza az Adatkezelést az alábbi esetekben:

- a) Ön vitatja a Személyes Adatok pontosságát; - ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy cégünk ellenőrizze a Személyes Adatok pontosságát;
- b) az Adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) Cégünk már nem kívánja tovább kezelni az Ön Személyes Adatait, de Ön igényli az Adatkezelés folytatását, mert szüksége van arra, hogy valamely jogi igényét érvényesíteni tudja; vagy
- d) Ön tiltakozott a jogos érdeken alapuló Adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapítjuk, hogy cégünk jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az Adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen Személyes Adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények érvényesítéséhez, vagy más személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

**Az adathordozhatósághoz való jog**

Ön kérheti, hogy az Ön által Cégünk rendelkezésére bocsátott Személyes Adatokat

- széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja tőlünk, továbbá
- jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsuk

ha:

- a) az Adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy az Adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- b) az Adatkezelés automatizált módon történik.

**A tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon Személyes Adatainak kezelése ellen, - ha az Adatkezelés cégünk jogos érdeken alapul, ideértve a profilalkotást is.

Ebben az esetben cégünk a Személyes Adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az Adatkezelést olyan okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön vagy más érintett érdekeivel szemben, vagy amelyek jogi igények érvényesítéséhez kapcsolódnak.

Ha a Személyes Adatok kezelése direkt marketing céljából történik, Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon Személyes Adatai ilyen célból történő kezelése ellen. Ez esetben a Személyes Adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

**Automatizált döntéshozatalhoz kapcsolódó jog**

Abban az esetben, ha cégünknel egy automatizált adatkezelésen alapuló eljárás van folyamatban, Ön jogosult

- tájékoztatást kapni arról, hogy ez milyen hatással lehet Önre nézve,
- kérelmezni cégünkötől, hogy automatizált döntés helyett ember végezze el az önre vonatkozó műveletet
- kifogást benyújtani az automatizált döntéshozatal ellen.

Ez a jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a) az Ön és a cégünk közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

- b) meghozatalát a cégünkre vonatkozó olyan Adatkezelési Jogsabály teszi lehetővé, amely az Ön jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az automatizált döntéshozatal az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

### **9.3. Az érintett rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben

- Cégünk elutasítja az Ön fentiekben leírt jogaira vonatkozó kérelmét, és Ön nem ért egyet cégünk ezen döntésével; vagy
- Cégünk az Ön jogainak gyakorlása kapcsán leírt határidőt elmulasztja,

akkor Ön, mint érintett bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Ön választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti megyei bíróság előtt is megindítható.

Ön kezdeményezheti az adatvédelmi hatóság eljárását is  
(Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11,

postacím: 1374 Budapest, Pf.: 603,

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

telefon: +36 - 1 - 391-1400

fax: +36 - 1 - 391-1410).

Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Javasoljuk, hogy hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a cégünknel benyújtható tiltakozás, panasz lehetőségével.

## **Az Adatkezelési tájékoztató módosítása**

Cégünk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja.

### **Mellékletek:**

1. Az Adatfeldolgozók és egyéb címzettek listája
2. A legfontosabb adatkezelésre vonatkozó jogsabályok listája



## 1. számú melléklet - Az Adatfeldolgozók listája:

1./

### Online fizetés

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Online kártyás fizetés üzemeltetése

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége: CIB Bank Zrt, (Cégjegyzékszám: 01-10-041004, Székhely: 1027 Budapest, Medve utca 4–14.)

Postai cím: 1027 Budapest, Medve utca 4–14.

Telefon: (06 1) 423 1000, (06 1) 4 242 242

Fax: (06 1) 489 6500

E-mail: [cib@cib.hu](mailto:cib@cib.hu)

A kezelt adatok köre: fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatok, összeg, levonással érintett számla száma, kártya száma, számla tulajdonos neve.

Az Érintettek köre: A CIB Bank által fenntartott kártyás fizetés igénybe vételével fizető valamennyi Érintett.

Az Adatkezelés célja: Az online fizetés lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring (visszaélések ellenőrzése).

Az Adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A CIB Bank Zrt. adatkezelési tájékoztatója szerint alakul, figyelembe véve a mindenkor hatályos számviteli jogszabályokat is (melyek szerint a számviteli bizonylatokat nálatámasztó adatokat jelenleg a tranzakciút követő 8 évig meg kell őrizni).

2./

### Tárhely-szolgáltató

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Tárhely-szolgáltatás

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége: Comport Infotech Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-906246

Székhelye és postacíme: 3432 Emőd, Szegfű út 14.

Telefon: +36 20 227-6000

E-mail: [contact@comport-infotech.com](mailto:contact@comport-infotech.com)

A kezelt adatok köre: Az Érintett által az Adatkezelő weboldalán megadott valamennyi Személyes Adat.

Az Érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi Érintett.

Az Adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.

Az Adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban leírtak szerint alakul.

3./

### Számlázás

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Számlázó szoftver biztosítása.

Adatfeldolgozó megnevezése: KORPUS Rendszerház Kft.

Cégjegyzékszám: 10-09-028497

Székhely és postacím: 3300 Eger, Szent János u. 4. I/3.

Telefon: +36 30 9288 286, +36 30 5460 486

E-mail: [info@korpus.hu](mailto:info@korpus.hu), [iroda@korpus.hu](mailto:iroda@korpus.hu)

A KORPUS Rendszerház Kft. adatkezelési tájékoztatója elérhető ezen a linken: <https://www.korpus.hu/hu/cikk/adatvedelmi-nyilatkozat>



A kezelt adatok köre: A számla kibocsátásához szükséges adatok (Érintett számlázási és postázási neve, címe, valamint emailen / postai úton küldött számla esetén az Érintett e-mail címe / postai címe, ahová a számlát küldik).

Az Érintettek köre: A rendelést leadó, illetve szolgáltatást igénybe vevő személyek.

Az Adatkezelés célja: számla kiállítása.

Az Adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján történik, így a számlázáshoz szükséges adatokat a

4./

### **Könyvelés**

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Könyvelés

Adatfeldolgozó megnevezése: 3B Faipari Bt.

Cégjegyzékszám: 13-06-040337

Cím: 2251 Tápiószecső, Rákóczi utca 7.

Telefon: + 36 20 422 8821

Email: [wiki.baji@gmail.com](mailto:wiki.baji@gmail.com)

A kezelt adatok köre: A számlákban és szerződésekben szereplő adatok.

Az Érintettek köre: Cégünk ügyfelei és egyéb üzleti partnerei, beszállítói.

Az Adatkezelés célja: számviteli jogszabályoknak való megfelelés.

Az Adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján történik, így a számlázáshoz szükséges adatokat a megrendelést követő 8 évig meg kell őrizni.

5./

### **Szállítás, csomagküldés**

A Szállítási információk menüpontban meghatározott esetekben a kiszállítást az Adatkezelő helyett a GLS Futár végzi.

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Termékek kiszállítása, fuvarozás

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (közismert néven GLS Futár )  
(2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.)

Cégjegyzékszám: 13-09-1117551

Telefonszám: (+36 29) 88 66 70

Email: [adatvedelem@glshungary.com](mailto:adatvedelem@glshungary.com) (adatvédelmi kérdésekben)

Webhely: <https://glsgroup.eu/HU>

A GLS Futár Adatkezelési tájékoztatóját megtalálhatja ezen a linken: <https://glsgroup.eu/HU/hu/adatvedelmi-szabalyzat>

A kezelt adatok köre: Szállítási név, szállítási cím, csomag azonosítása, telefonszám, e-mail cím.

Az Érintettek köre: A házhozszállítást kérő Érintett.

Az Adatkezelés célja: A megrendelt termék házhoz szállítása.

Az Adatkezelés időtartama: A GLS fent említett adatkezelési tájékoztatója szerint alakul.

6./

### **Facebook és Instagram oldalak**

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége: Facebook Inc.

Postai cím: Facebook, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025

Telefon: (650) 313-3241

Email : [privacyshield@support.facebook.com](mailto:privacyshield@support.facebook.com)

Kapcsolat az európai (Ireland) adatvédelmi tisztviselőhöz:

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

A Facebook Inc. Adatkezelési tájékoztatója megtalálható ezen az oldalon:

<https://www.facebook.com/policy.php>

A kezelt adatok köre: A Facebook, Instagram platformokon az Érintett által kifejtett tevékenységek

Az Érintettek köre: A Facebook, Instagram platformokon az Adatkezelő rajongói oldalával kapcsolatban tevékenységet kifejtő személyek.

Az Adatkezelés célja: az Adatkezelő rajongói aloldalainak fenntartása a közösségi platformokon.

Az Adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A Facebook és Instagram platformokon az Érintett az adott platform beállításainak segítségével végzi a tevékenység nyilvánosságának beállítását, törlését.

7./

#### **Youtube oldal**

Adatfeldolgozó megnevezése: Google LLC

Postacím: Google LLC, Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043

Telefon: (650) 253-0000

Email: [privacy-shield-google@google.com](mailto:privacy-shield-google@google.com)

A Google Adatkezelési tájékoztatója megtalálható ezen az oldalon:

<https://policies.google.com/privacy> Ezen az oldalon az adattárolási időtartamra vonatkozó tájékoztató: <https://policies.google.com/technologies/retention>

A kezelt adatok köre: A Youtube platformon az Érintett által kifejtett tevékenységek

Az Érintettek köre: A Youtube platformon az Adatkezelő csatornájával kapcsolatban tevékenységet kifejtő személyek.

Az Adatkezelés célja: az Adatkezelő csatornájának fenntartása a közösségi platformokon.

Az Adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A Youtube platformon az Érintett az adott platform beállításainak segítségével végzi a tevékenység nyilvánosságának beállítását, törlését. Ezen az oldalon az adattárolási időtartamra vonatkozó tájékoztató:

<https://policies.google.com/technologies/retention>

## **2. számú melléklet: A legfontosabb adatkezelésre vonatkozó jogszabályok listája (a teljesség igénye nélkül)**

**GDPR:** AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a Személyes Adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.)

A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény (Katr.)

A Számvitelről szóló 2000. évi C törvény.

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001 évi CVIII. törvény

A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008 évi XLVII. törvény

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény

A személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény

A polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény

A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.)

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

A közjegyzőkről szóló 1991. évi XLI. törvény (a 112 § szól a végrehajtási záradék tartalmáról)